

- VI.8 Vada je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, kdy by kupující smlouvu neuzavřel, pokud by vadu při uzavření smlouvy zjistil. V ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.
- VI.9 Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má kupující dle své volby právo na dodání nového zboží opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem navrátní k uplnění v plné výši). Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu.
- VI.10 V případě, že zboží obsahuje vady při převzetí, má kupující právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze věci nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující požadovat je n výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy a požadovat sice nízkou cenu v plné výši. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména že-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. N odstoupil-li kupující od smlouvy nebo neuplatnil-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součásti nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nejdříve má právo v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- VI.11 O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí kupujícího prodávající nebo společnost CFH Group předem dohodnutým postupem (příjemně poštou nebo prostředky

komunikace na dálku). Pokud bylo zboží zasíláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasíláno na adresu kupujícího.

VII. Závazné ustanovení

- VII.1 V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace.
- VII.2 Shora uvedené práva ze záruky, pro které platí záruční doba, za kterou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
- VII.3 Tento reklamační řád nabývá účinnost dne 26.8.2024

Příloha

1. Uživatelská příručka

Originální vakuově balená matrace je patentem společnosti Magniflex.



Tento způsob balení je možný pouze u špičkových materiálů. Balení je hygienické, odolné a šetrí místo. To jsou přednosti vakuově balené matrace Magniflex. Speciální způsob balení je výsledkem mnohaletých investic a výzkumů, které vedly k první patentované vakuově balené matraci.



- Položte vakuově balenou matraci na podlahu a odstraňte balicí fólii. Nepoužívejte žádný ostrý nástroj, který by mohl matraci poškodit.
- Vybalte matraci rozvinutím (postupujte podle obrázků).
- Otevřením přístupu vzduchu matrace okamžitě obnoví svůj původní tvar. Optimálního vyvážení se dosahuje do 24 hodin.

PRAVIDLA PRO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBU:

- Matraci rozbalte nejpozději jeden měsíc od data nákupu.
- Pro zachování vlastností matrace je doporučeno matraci chránit vhodným prostěradlem, nedoporučujeme levná froté prostěradla, která žmolají.
- Specifický odér spojený s výrobou matrace může trvat několik dnů po rozbalení. Odér je naprosto netoxický a ztrácí se během několika prvních použit.
- Produkt není ohnivzdorný, a proto nepoužívejte při údržbě matrace vznětlivé materiály. Zajistěte, aby si děti nehrály se zapalovací nebo otevřeným ohněm.

REGISTRACE PRO PRODLOUŽENOU ZÁRUKU MUSÍ BÝT PROVEDENA DO JEDNOHO MĚSÍCE

od data nákupu. Pouze v tomto případě je prodloužená záruka na produkt platná. Registrační formulář získáte při nákupu produktu nebo na www.magniflex.cz. Společnost CFH Group, a.s. poté garantuje původnímu kupujícímu na dobu 5 - 12 let od data nákupu (prodloužená záruční lhůta), že jedno matrace bude odpovídat jednu matrace v době výroby s přihlednutím na běžné opotřebení. Taková záruka je platná pouze v případě, že zákazník respektuje pravidla pro užívání a údržbu uvedené v tomto článku.

MATRACI ROZBALTE NEJPOZDĚJI JEDEN MĚSÍC OD DATA NÁKUPU.

